



УТВЕРЖДАЮ

Глава района

С.А. Волчков

« 02 » 20 24 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУДО «Мамонтовский ДЮЦ»  
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Отсутствует на сайте информация о федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) (98,15)	Разместить на официальном сайте информацию об отсутствии федеральных государственных образовательных стандартов в дополнительном образовании	Февраль 2024	Шумакова Н.А., педагог-организатор, ответственный за ведение сайта
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Не достигнуто максимальное значение (95,8)	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг	Декабрь 2024	Кузнецова С.Г., директор
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Отсутствует по условиям для инвалидов (58,24): – Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. – Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. – Наличие сменных кресел-колясок. – Наличие специально оборудованных санитар-	Продолжить работу по обеспечению условий доступности организации и оказываемых образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Декабрь 2024	Кузнецова С.Г., директор

<p>но-гигиенических помещений в организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>– Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> <li>– Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Не достигнуто максимальное значение (97,4)</p>	<p>Продолжить работу по формированию навыков коммуникации и делового общения сотрудников организации</p>	<p>Декабрь 2024</p>	<p>Кузнецова С.Г., директор</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Не достигнуто максимальное значение (96,1)</p>	<p>Совершенствовать материально-техническую базу.</p> <p>Размещать информацию о материально-технических возможностях организации на официальном сайте.</p> <p>Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации.</p>	<p>Декабрь 2024</p> <p>Декабрь 2024</p> <p>Декабрь 2024</p>	<p>Кузнецова С.Г., директор</p> <p>Шумакова Н.А., педагог-организатор, ответственный за ведение сайта</p> <p>Все сотрудники</p>